

محمد عبدالباقي الريح

جدة، المملكة العربية السعودية

الجوال: 966550857011

البريد الإلكتروني: mohmd.bagi@hotmail.com

لينكدان: [Dr. Mohammed Abdalbagi Elrayah | LinkedIn](#)

الملخص المهني

اختصاصي تقنية معلومات ومهندس حاسوب وشبكات بخبرة تزيد عن 15 عامًا في الدعم الفني، إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، إدارة الشبكات، صيانة الأنظمة، وأساسيات الأمن السيبراني. أمتلك خبرة في تركيب، إعداد وصيانة أنظمة الحاسب، الشبكات، الخوادم، أنظمة التشغيل، حماية الأجهزة الطرفية، النسخ الاحتياطي، الجدران النارية، وإدارة صلاحيات المستخدمين.

طالب دكتوراه في الأمن السيبراني بجامعة Islamic University of Minnesota، مع اهتمام قوي بالأمن السيبراني، حماية أنظمة المعلومات، تأمين البنية التحتية، والعمليات الأمنية العملية.

أتمتع بقدرة مثبتة على تحليل وحل المشكلات التقنية المعقدة، دعم المستخدمين، تحسين الكفاءة التشغيلية، والتنسيق مع الإدارات المختلفة لتقديم خدمات تقنية موثوقة. لدي خبرة في قيادة الفرق، تخطيط البنية التحتية، تدريب المستخدمين، التوثيق الفني، التنسيق مع الموردين، والحفاظ على بيئات تقنية مستقرة وآمنة.

أبرز المسارات المهنية

- أكثر من 15 عامًا من الخبرة المهنية في الدعم الفني، البنية التحتية، هندسة الشبكات، وإدارة الأنظمة.
- خبرة قوية في الدعم الفني المؤسسي، إدارة حسابات المستخدمين، دعم الأجهزة الطرفية، والعمليات التقنية اليومية.
- خبرة في قيادة البنية التحتية التقنية، الإشراف على فرق الدعم الفني، تشغيل الشبكات، وتخطيط استمرارية الأعمال.
- معرفة عملية بأساسيات الأمن السيبراني، بما في ذلك الجدران النارية، مضادات الفيروسات، حماية الأجهزة الطرفية، التحكم في الوصول، النسخ الاحتياطي، وتقوية الأنظمة.
- طالب دكتوراه في الأمن السيبراني، مما يعزز المعرفة الأكاديمية والعملية في أمن المعلومات والدفاع السيبراني.
- خبرة في التدريس الأكاديمي، التدريب الفني، الإرشاد، وإعداد المواد التعليمية المتعلقة بتقنية المعلومات.
- القدرة على العمل مع الإدارات المختلفة، فهم احتياجات العمل، وتقديم حلول تقنية عملية.

مجالات الخبرة

- إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات
- تركيب وصيانة الشبكات
- الدعم الفني وعمليات مكتب المساعدة
- إدارة الأنظمة
- حماية الأجهزة الطرفية والبيانات
- استكشاف أخطاء الأجهزة والبرمجيات وإصلاحها
- دعم النسخ الاحتياطي والاستعادة
- إدارة حسابات المستخدمين والصلاحيات
- إدارة الأصول التقنية والمخزون
- تدريب الموظفين والتوثيق الفني
- التنسيق مع الموردين والإدارات
- دعم استمرارية الأعمال والعمليات التشغيلية
- مراقبة الشبكات واستكشاف الأعطال
- دعم الخوادم وأجهزة الحاسب والطابعات وتقنيات المكتب
- دعم أنظمة المراقبة CCTV وأنظمة التحكم في الوصول
- أساسيات الأمن السيبراني ودعم البنية التحتية للأمن

المهارات الأساسية

- إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات
- الدعم الفني وعمليات مكتب المساعدة
- إدارة الشبكات : TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, VPN
- إدارة أنظمة Linux و Windows
- Group Policy و Active Directory وإدارة حسابات المستخدمين
- دعم الأجهزة والبرمجيات والطابعات وتقنيات المكتب

-حماية الأجهزة الطرفية، الجدران النارية، مضادات الفيروسات، والنسخ الاحتياطي

Hyper-V و-VMware

-أنظمة المراقبة CCTV وأنظمة التحكم في الوصول

-إدارة الأصول التقنية والتوثيق

-استكشاف المشكلات وحلها

-تدريب المستخدمين والدعم بين الإدارات

-الاتصال، القيادة، وتنسيق الفرق

-التوعية بالأمن السيبراني ودعم أمن المعلومات

الأدوات والتقنيات

-أنظمة التشغيل: Windows, Windows Server, Linux, macOS

-خدمات الدليل: Active Directory, Group Policy, إدارة المستخدمين والصلاحيات

-الشبكات: TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, VPN, دعم الجدران النارية

-الأنظمة الافتراضية: VMware, Hyper-V

-الأمن: مضادات الفيروسات، حماية الأجهزة الطرفية، الجدران النارية، النسخ الاحتياطي، التحكم في الوصول

-أدوات الأعمال, Office 365, Microsoft Office: أنظمة البريد الإلكتروني، الطابعات

-البنية التحتية: الخوادم، أجهزة الحاسب المكتبية، الحواسيب المحمولة، أجهزة الشبكات، أنظمة CCTV

-الدعم: مكتب المساعدة، الدعم عن بُعد، استكشاف الأعطال، التوثيق الفني

الإنجازات الرئيسية

-دعم وصيانة العمليات التقنية عبر الإدارات المختلفة، مما ساعد في استقرار أداء أنظمة الحاسب، الشبكات، الطابعات، البريد الإلكتروني، وتقنيات المكتب.

-تحسين استجابة الدعم الفني من خلال تشخيص مشكلات المستخدمين بسرعة والتنسيق مع الإدارات لتقديم حلول تقنية عملية.

-المساهمة في تعزيز أمن تقنية المعلومات من خلال التحكم في الوصول، النسخ الاحتياطي، حماية الأجهزة الطرفية، الجدران النارية، تحديث الأنظمة، وتوعية المستخدمين.

-إدارة ودعم أنشطة البنية التحتية، بما في ذلك تشغيل الشبكات، صيانة الأجهزة، تحديث البرمجيات، وتتبع الأصول التقنية.

-تقديم التوجيه والتدريب الفني للموظفين، مما ساعد في تحسين استخدامهم للأنظمة وتطبيق أفضل الممارسات التقنية.

-المشاركة في تخطيط البنية التحتية، التوثيق الفني، تنسيق المشتريات، والتواصل مع الموردين.

-اكتساب خبرة قوية في الدعم الفني، هندسة الشبكات، إدارة البنية التحتية، التدريس، والقيادة التقنية.

-الجمع بين الخبرة العملية في تقنية المعلومات والدراسة في مجال الأمن السيبراني لتعزيز القدرة المهنية في بيئات تقنية آمنة.

الخبرات العملية

اختصاصي تقنية معلومات

شركة الزقزوق للأجهزة المنزلية، جدة، المملكة العربية السعودية أكتوبر 2017 - حتى الآن

-تركيب، إعداد وصيانة أجهزة الحاسب، أنظمة التشغيل، تطبيقات الأعمال، الطابعات، وتقنيات المكتب.

-مراقبة ودعم وصيانة أنظمة الحاسب، الشبكات، وأجهزة المستخدمين لضمان استقرار العمليات اليومية.

-الاستجابة لطلبات الدعم الفني، تشخيص المشكلات، وحل أعطال الأجهزة والبرمجيات والشبكات ومشكلات وصول المستخدمين في الوقت المناسب.

-إنشاء وإدارة حسابات المستخدمين، الملفات الشخصية، كلمات المرور، الصلاحيات، وضوابط الوصول.

-دعم أنظمة البريد الإلكتروني، تطبيقات سطح المكتب، الطابعات، وأدوات العمل التقنية.

-الحفاظ على أمن تقنية المعلومات من خلال التحكم في الوصول، التحديثات الدورية، النسخ الاحتياطي، مضادات الفيروسات، حماية الأجهزة الطرفية، ودعم الجدران النارية.

-تحديث الأنظمة بالتصحيحات الأمنية وتحديثات البرامج المطلوبة.

-حفظ سجلات مخزون الأجهزة والبرمجيات.

-التنسيق مع الإدارات المختلفة لفهم احتياجاتها التقنية وتقديم حلول عملية.

-تدريب الموظفين على أنظمة تقنية المعلومات، التوعية الأمنية، وأفضل الممارسات.

-دعم تقنيات المكتب، بما في ذلك الطابعات، أجهزة المستخدمين، الوصول إلى الشبكة، حسابات البريد الإلكتروني، وتطبيقات الأعمال.

-المساعدة في تحسين إجراءات تقنية المعلومات، التوثيق، وعمليات الدعم اليومية.

محاضر تقنية معلومات

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان يناير 2016 - أبريل 2017

- تقديم المحاضرات والجلسات العملية في مواد تقنية المعلومات.
- إعداد المواد التعليمية، الخطط الأكاديمية، التقييمات، والامتحانات.
- تقييم أعمال الطلاب وتقديم الإرشاد الأكاديمي.
- دعم تطوير الطلاب من خلال الإشراف، الإرشاد، والجلسات التعليمية.
- المشاركة في اجتماعات هيئة التدريس، الإدارة الأكاديمية، الندوات، والمؤتمرات.
- تحديث المعرفة الأكاديمية من خلال البحث والقراءة المهنية.
- دعم الأنشطة الأكاديمية والمساهمة في تحسين تجربة التعلم للطلاب.

رئيس قسم البنية التحتية والدعم الفني

مدينة أفريقيا التكنولوجية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الخرطوم، السودان يناير 2014 - يناير 2017

- الإشراف على فريق الدعم الفني المسؤول عن شبكات البيانات، أنظمة الحاسب، وعمليات الشبكات.
- توزيع المهام، تنسيق الأنشطة التقنية، ودعم حل المشكلات التقنية والتشغيلية الحرجة.
- تخطيط وإدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات، الاتصالات، وعمليات مركز البيانات.
- تطوير وتنفيذ الإجراءات التقنية لتحسين توفر البنية التحتية وأمنها وأدائها.
- التنسيق مع الإدارة والفرق التقنية لتقديم خدمات تقنية موثوقة.
- إدارة ترقية الأنظمة، تحديثات البرامج، تحديثات firmware ، والتنسيق مع الموردين.
- دعم أنشطة الميزانية، الشراء، وتوريد معدات وخدمات تقنية المعلومات.
- الحفاظ على التوثيق الفني والتشغيلي.
- ضمان توفر الخوادم، الأنظمة، الشبكات، والموارد التقنية الحرجة.
- تطوير إجراءات النسخ الاحتياطي، الاستعادة، واستمرارية الأعمال.
- تنسيق الحصول على قطع الغيار، الأجهزة، البرمجيات، والموارد التقنية.
- المساعدة في الحفاظ على الأمن، التحكم في الوصول، والاستقرار التشغيلي لخدمات البنية التحتية.

مهندس حاسوب وشبكات

مدينة أفريقيا التكنولوجية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الخرطوم، السودان يناير 2011 - ديسمبر 2014

- تصميم، تنفيذ وصيانة بيئات شبكات LAN و WAN.
- إعداد أنظمة الشبكات، توثيق المعايير، ودعم مشاريع تركيب الشبكات.
- تحسين أداء الشبكات من خلال المراقبة، استكشاف الأعطال، والترقيات المجدولة.
- التحقيق في أعطال وانقطاعات الشبكة باستخدام مصادر تقنية متعددة.
- تطبيق سياسات أمن الشبكات ومراقبة ضوابط الوصول.
- دعم بيئات الجدران النارية بما يتماشى مع سياسات أمن تقنية المعلومات.
- إدارة عناوين IP ، الأجهزة المستضافة، وموارد شبكات مراكز البيانات.
- إعداد التقارير الفنية عن أداء الشبكات، الحوادث، والحالة التشغيلية.
- دعم المستخدمين والعملاء عبر البريد الإلكتروني والهاتف لفهم المتطلبات التقنية وحل المشكلات.
- المشاركة في تحسين الشبكات، تخطيط الصيانة، والتوثيق الفني.

مهندس حاسوب وشبكات

قرية الخرطوم للشحن الجوي، الخرطوم، السودان أبريل 2008 - ديسمبر 2010

- تركيب، إعداد وصيانة أنظمة الحاسب، الشبكات، أنظمة التشغيل، والبرمجيات.
- استكشاف وإصلاح أعطال الأجهزة والبرمجيات والشبكات.
- مراقبة أداء الأنظمة ودعم العمليات التقنية المستقرة والأمنية.
- المساعدة في حماية الأنظمة من التهديدات الأمنية والأعطال التقنية.
- تقديم الدعم الفني وتدريب المستخدمين على الأنظمة والأجهزة.
- إعداد تقارير فنية دورية عن حالة الأنظمة، المشكلات التقنية، وأنشطة الصيانة.
- ضمان التزام الأنظمة بسياسات الأمن ومعايير الجودة.
- دعم المستخدمين في العمليات التقنية اليومية وحل المشكلات المتعلقة بالأجهزة والبرمجيات والشبكات.

التعليم

طالب دكتوراه في الأمن السيبراني

Islamic University of Minnesota (الجامعة الاسلامية بمنيسوتا) ابريل 2025 الى الان

ماجستير في الأعمال الدولية جامعة أميتي، نويدا، دلهي، الهند نوفمبر 2017

بكالوريوس في تقنية المعلومات جامعة أميتي، نويدا، دلهي، الهند ديسمبر 2013

دبلوم ثلاث سنوات في هندسة الحاسب - جامعة بحري، الخرطوم، السودان يونيو 2006

التطوير المهني

-دبلوم في تصميم وإدارة وتركيب وصيانة الشبكات
أكاديمية سوداتل للاتصالات، الخرطوم، السودان - يناير 2010

-دورة CCNA
أكاديمية سوداتل للاتصالات، الخرطوم، السودان - مارس 2010

-دورة تدريبية في IPv6
الهيئة القومية للاتصالات، الخرطوم، السودان - أكتوبر 2011

-دبلوم في صيانة الحاسب والشبكات
الخرطوم، السودان - فبراير 2014

-أساسيات إدارة وتشغيل نظام Linux - Red Hat
أكاديمية سوداتل للاتصالات، الخرطوم، السودان - مارس 2014

-دورة في الإشراف الأكاديمي
جامعة السودان المفتوحة - يناير 2017

اللغات

-العربية: اللغة الأم

-الإنجليزية: جيد

المهارات التقنية

-الشبكات: TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, VPN

-أنظمة التشغيل: Windows, Windows Server, Linux, macOS

-إدارة الأنظمة, Active Directory, Group Policy, إدارة حسابات المستخدمين

-الأمن: الجدران النارية، مضادات الفيروسات، حماية الأجهزة الطرفية، النسخ الاحتياطي، حماية البيانات

-الأنظمة الافتراضية: VMware, Hyper-V

-دعم الأجهزة: أجهزة الحاسب المكتبية، الحواسيب المحمولة، الطابعات، الخوادم

-دعم البرمجيات, Microsoft Office, Office 365: تطبيقات المؤسسات

-مكتب المساعدة والدعم الفني

-التوثيق الفني وتدريب المستخدمين

-أساسيات الأمن السيبراني والعمليات التقنية الأمانة